



UNI•C Usability

Sådan bliver det
elektroniske
bibliotek
brugervenligt

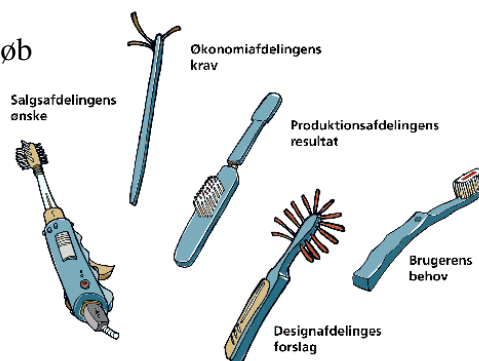
Marts 2003

Kvalitative brugerundersøgelser

- Usability test
- Feltstudier
- Workshops
- Learning-by-doing forløb

Andre ydelser

- Ekspertvurderinger
- Kurser
- Udlejning af lab



Om undersøgelsen

- Gennemført august – december 2002
- 5 biblioteker deltog:
 - Silkeborg
 - Middelfart
 - Kolding
 - Århus
 - København
- Til hver test medvirkede 5-6 brugere. I alt deltog 27 brugere.
- Hver test varede ca. 1½ timer



Navigation på det digitale bibliotek

- Opbyg informationsarkitektur i overensstemmelse med brugernes mentale modeller
- Tilbyd orienteringsmuligheder
- Navngiv link omhyggeligt
- ”Søg på webstedet” er ikke afgørende vigtigt



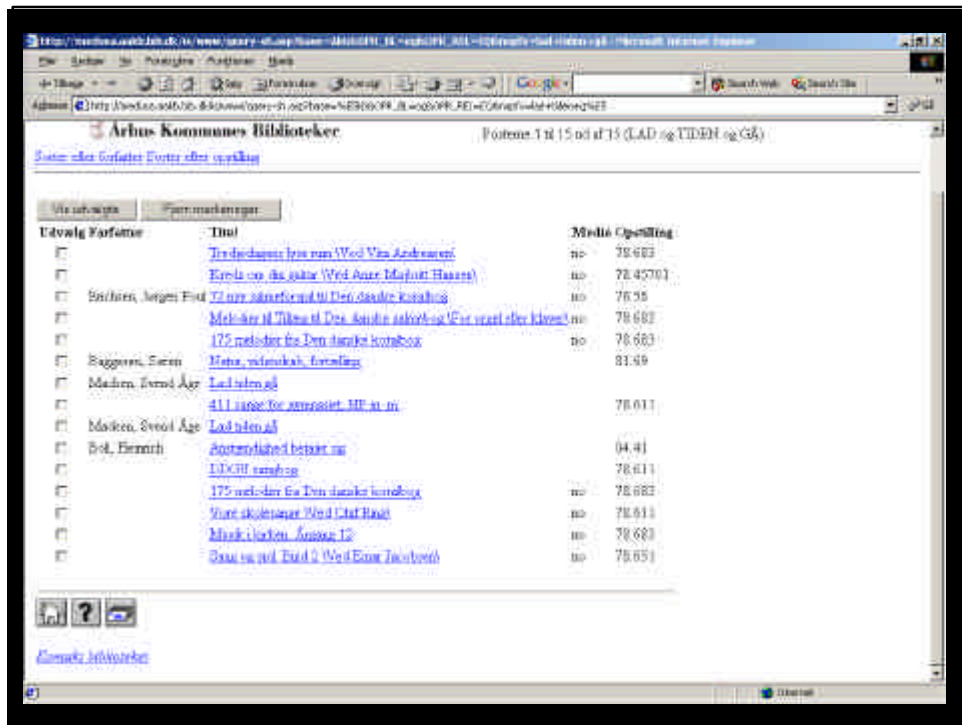
Navigation punkt 1: Opbyg informationsarkitektur i overens- stemmelse med brugernes mentale modeller




Navigation punkt 2: Tilbyd gode orienteringsmuligheder

Brugerne sonderer ikke mellem katalog og hjemmeside

- Sørg for adgang til menustrukturen uanset, hvor man er i systemet
- Logoer bør være interaktive
 - et klik fører til forsiden
- Automatisk viderestilling fra katalogen til søgesystemets forside bør fjernes




UNI-C USABILITY



Navigation punkt 3: Navngiv link omhyggeligt

- Jo mere ordrigt link-navnet er, des mere præcist er det
- Sørg for at link-navne adskiller sig fra hinanden: sprogligt og visuelt
- Undgå indforstået terminologi
- Anvend betydningsbærende ord
- Tekst link er ofte bedre end grafiske link


www.usability.uni-c.dk

Navigation punkt 4:

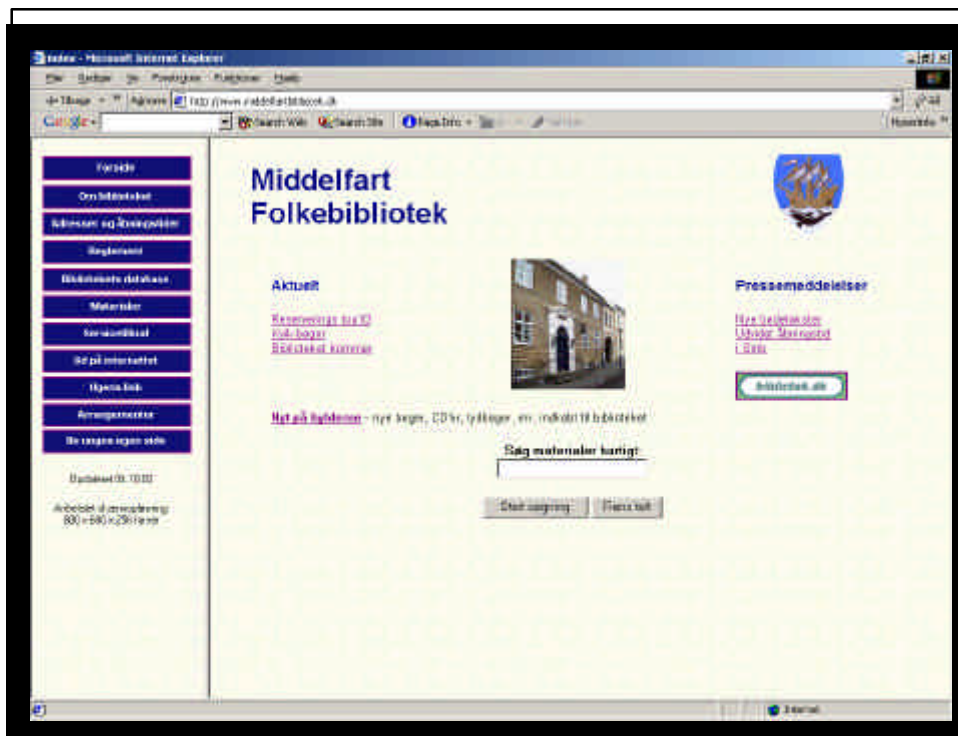
”Søg på webstedet” er ikke afgørende vigtigt

- Udnyt muligheden for krydslinking
- Få brugeren til at ”browse” frem for at søge på hjemmesiden
- En dårlig søgefunktion er værre end ingen søgefunktion



Grafik og brugbarhed

- Indhold betyder mere end udseende!
- Grafik øger ikke brugerens chance for at finde de ønskede oplysninger
- Ofte svært at vurdere, hvornår grafik er indsat som ren illustration, og hvornår den bidrager til interaktionen



Dags... Filer... Redigere... Billede...
 Stop... Opdater... Slette... Fjern... Udvalgt...

http://www.komforstud.dk/

CASE: institution delte rummene op

Vindinge SFO, afdeling Elverhøj, har gjort en del for at få bugt med støj. I forbindelse med Roskilde Kommunes støtvogterprojekt, besluttede de sig blandt andet for at anvende rummene på en anden måde. Det fortæller pædagog Inger Marie Mogensen fra Elverhøj om.

Hvad blev rummet brugt til, før i levende omg?

Det blev brugt til meget, hvad det også gør i dag. Børnene sad ved bordene og tegnede, spillede spil som Ludo, Stratego med mere. Det var også dér, vi havde eftermiddagsmåltid fra kl. to til tre. Som man kan se på tegningen stod bogreolen lige op ad arkhockey'et. Det vil sige læsning sammen med et spil, som virkelig lærer. Derudover sad børnene på gulvet rundt omkring og spillede og legede.

Hvordan kom I frem til, at der skulle ændres på det?

